

Reklamacce a vrácení zboží

Pokud jste již zavítali na tento odkaz, zřejmě není s Vaším zbožím něco v pořádku, případně Vám nevyhovuje a přáli byste si ho vrátit nebo vyměnit. Vše je u mě samozřejmě možné. Na všechny reklamace a odstoupení od kupní smlouvy se snažíme reagovat ihned a vyřešit vše, především k Vaší spokojenosti. Zde je malý návod, jak k věci přistoupit.

V případě vrácení zboží zpět na sklad odesílatele, je nutné, abyste zboží vrátil(a) zpět na naši adresu firmou Toptrans.

Při svozu zásilky zpět k nám na sklad je nutné, aby bylo zboží zabaleno v původním obale. Do balíku přibalte vyplněný a podepsaný reklamační formulář, resp. žádost odstoupení od smlouvy, případně lze vyplnit online.

Reklamacce dodaného zboží:

Při dodání Vámi objednaného zboží může nastat hned několik nepříjemností:

1. **Zboží přišlo poškozené** – pak je nutné neprodleně pořídit fotografie zboží a vyplnit náš formulář který ke stažení zde:
2. **Přišlo Vám zboží, které jste neměli objednané** – v tomto případě bude zřejmě chyba na naší straně a bude pro špatné zboží objednán svoz, který si produkty u Vás doma vyzvedne a obratem Vám bude posláno zboží správné. I v tomto případě je ovšem nutné vyplnit náš reklamační formulář.
3. **Objednávka nebyla kompletní** – pak je nutné neprodleně pořídit fotografie veškerého dodaného zboží a vyplnit náš reklamační formulář, do kterého uvedete, které zboží chybí.

Odstoupení od kupní smlouvy:

Není v podstatě nic jiného než vrácení nevyhovujícího zboží v zákonné lhůtě 14 dní od data doručení na Vaši adresu. V tomto případě postupujte následovně.

1. Na této stránce vyplňte žádost, kterou si následně vytisknete. Zásilky vč. vytištěné žádosti pošlete se zbožím na adresu:
Prozeleň s.r.o.
Milenovice 81
Protivín, 398 11
2. Po převzetí zásilky pracovníkem skladu (a jeho následné kontrole) Vám budou během 5 dní vráceny peníze.

Pro co nejrychlejší vyřízení Vaší reklamace nebo i odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme tato pravidla dodržet, jedině tak vše proběhne rychle, hladce a samozřejmě k co největší Vaší spokojenosti.